

Relatório de Sustentabilidade



C I C L O 2 0 2 3

Sumário

PERFIL ORGANIZACIONAL	05
Sobre este relatório.....	06
Palavra do CEO.....	07
O que fazemos.....	09
Negócio com propósito.....	10
Prêmios, certificações e reconhecimentos.....	11
ISO 14001.....	12
ISO 27001.....	13
ISO 27701.....	14
ISO 9001.....	15
Top 100 Open Corps 2023.....	16
Colaborar para Inovar.....	17
Destaque Audere.....	18
GPTW.....	19
Jeito Foursys.....	20
Jornada ESG.....	21
ODS.....	24
ENVIROMENTAL	26
Gestão na utilização dos recursos naturais: resíduos sólidos.....	27
Economia de papel.....	28
Resíduos eletrônicos.....	29
Coleta seletiva.....	30

Sumário

Uso da água	30
Monitoramento de gases estufa	31
Modelo híbrido de trabalho	33
Campanha Pílulas ESG	34
SOCIAL	35
Nossas pessoas	36
Treinamento	37
Fourcamp	38
Programa Jovem Aprendiz	39
Diferença salarial de gênero	40
Pessoas com deficiência	41
Pessoas & Cultura	42
Diversidade	43
We4#Talks	44
Saúde	45
Bem-estar	45
Clube da Four	46
FourNews	47
Campanha Sacolinhas de Natal	48
Campanha de Páscoa	49
FourLives	50
Campanhas de cunho social	51

Sumário

GOVERNANCE	52
Canal "Falaí" e Ouvidoria.....	53
Manual de ética e conduta	54
Política contra corrupção.....	55
Segurança da informação.....	56
Política de segurança da informação e privacidade	57
Política de relacionamento com fornecedores e prestadores de serviço.....	58
Conscientização SGI.....	59
Startups.....	60
Metas para o ciclo seguinte	61
Créditos	62



PERFIL

ORGANIZACIONAL

foursys 

Sobre este relatório

Apresentamos com orgulho o nosso Relatório de Sustentabilidade inaugural, marcando um passo decisivo na jornada da Foursys em direção a um futuro mais verde, justo e próspero.

Nesta edição, tratamos o ciclo 2023-2024, traçando um panorama inédito do nosso desempenho nas áreas Ambiental, Social e de Governança (ESG). Por meio de um processo meticuloso de coleta de dados ao longo de 2023, obtivemos insights valiosos que nos permitem celebrar conquistas e identificar oportunidades de aprimoramento contínuo. Guiados pelos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, demonstramos como nossa

Mais do que um relatório, este documento é um manifesto do nosso compromisso com a construção de um futuro sustentável. Acreditamos que as empresas têm um papel fundamental na promoção de um mundo mais justo e equilibrado, e estamos empenhados em fazer a nossa parte.

empresa integra os princípios ESG em cada aspecto das operações. Desde a gestão ambiental responsável até o investimento no bem-estar dos colaboradores e na construção de uma governança corporativa sólida, a sustentabilidade permeia nossa cultura e norteia nossas decisões.

Nesta jornada, traçamos metas realistas para o próximo ciclo, buscando aprimorar continuamente nossas práticas e alcançar patamares cada vez mais elevados em termos de sustentabilidade. Agradecemos a todos os stakeholders que nos acompanham nesta jornada e reiteramos nosso compromisso com a transparência e o diálogo aberto.

Este é apenas o começo da nossa história na área de sustentabilidade. Acreditamos que, juntos, podemos construir um futuro mais verde, justo e próspero para todos.





Palavra do CEO

Prezados stakeholders,

É com imensa satisfação que os convido a navegar comigo pela história da Foursys, uma jornada que se iniciou há 24 anos em uma pequena garagem em São Paulo, impulsionada pela coragem e visão de quatro jovens empreendedores que sonhavam em impactar o mundo positivamente.

Desde o princípio, nossos valores – a Inovação, a Excelência, a Responsabilidade, a Colaboração e o Respeito – nortearam cada passo da nossa caminhada. Guiados por essa bússola sólida, construímos uma empresa que se destaca não apenas pela expertise tecnológica, mas também pelo compromisso com a construção de um futuro mais sustentável para todos.

Ao longo desses anos, presenciamos um crescimento exponencial em todas as áreas de negócio. A empresa que começou em uma

garagem se tornou referência em tecnologia da informação, conquistando a confiança de clientes do exigente mercado financeiro e de grandes corporações do Brasil, Estados Unidos e Europa.

No entanto, nossa trajetória não se resume apenas a números e conquistas. Enfrentamos desafios, como a rápida adaptação ao modelo home office durante a pandemia, e celebramos vitórias memoráveis ao lado de nossos colaboradores, que são a alma da Foursys.

Em 2023, vivenciamos um marco importante: a compreensão profunda da necessidade de integrar os pilares ESG em nossa cultura e estratégia. Acreditamos que a sustentabilidade não se trata apenas de um compromisso, mas de uma oportunidade de aprimorarmos a gestão interna, apoiarmos nossos clientes em seus processos de mudança e contribuirmos para um futuro mais verde e equitativo.

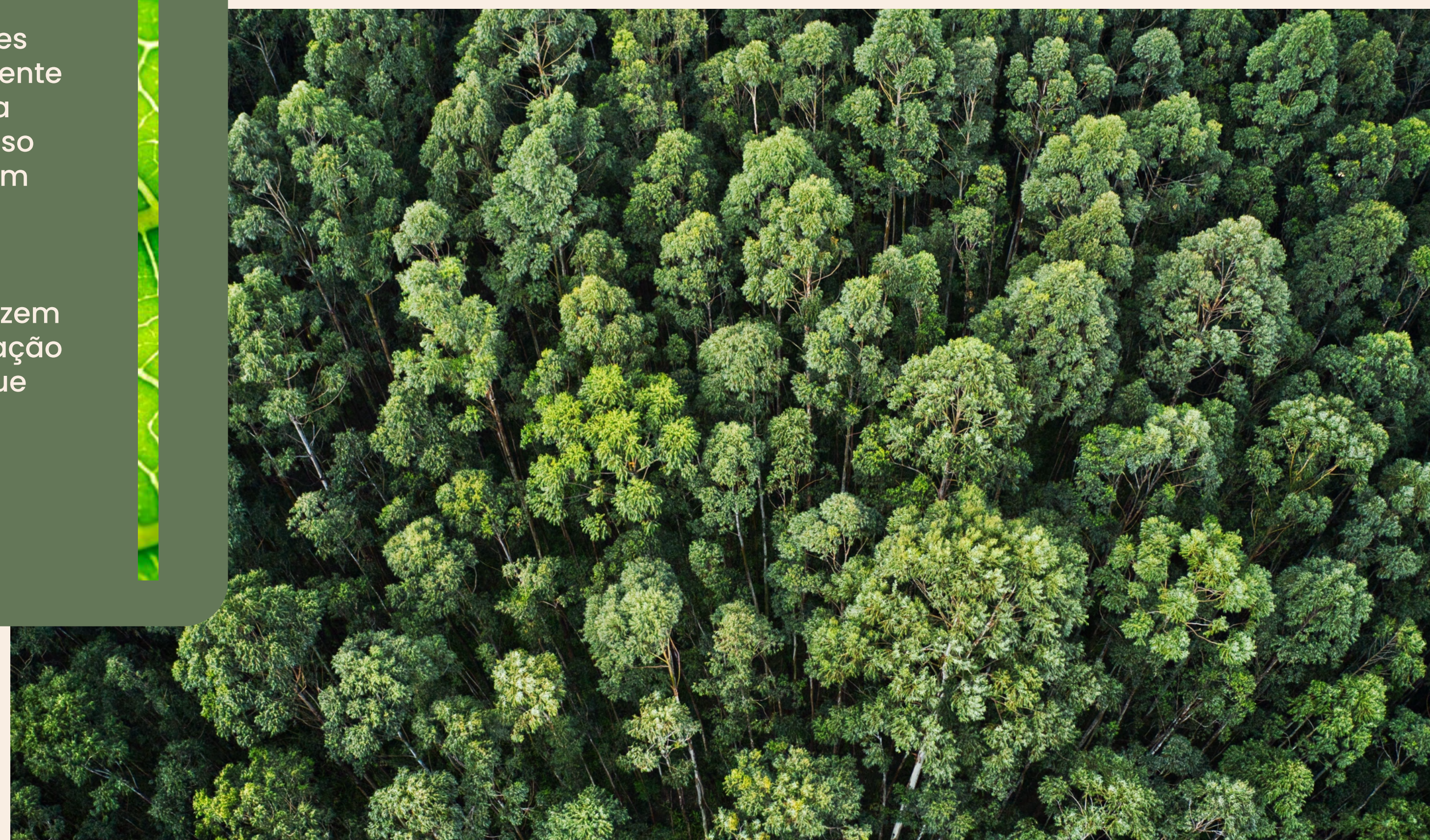
“Este relatório é um reflexo dessa consciência. Nele, apresentamos as principais ações que implementamos em 2023 para apoiar nossos profissionais, a sociedade e nossos clientes em um ambiente de negócios em constante transformação.”



Olhando para o futuro, estamos confiantes de que a Foursys continuará a ser um agente transformador na sociedade. Por meio da inovação, da excelência e do compromisso com a sustentabilidade, construiremos um futuro mais próspero e sustentável para todos.

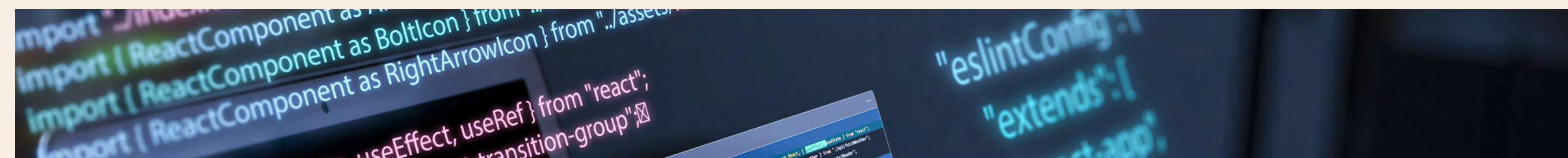
Agradeço a todos os stakeholders que fazem parte da nossa história. É com a colaboração e o apoio de cada um que a Foursys segue em sua jornada de sucesso.

**Atenciosamente,
Ronaldo Rocha**





O que fazemos



A Foursys é uma empresa global de tecnologia com 24 anos de experiência, presente nos EUA, Europa e em 23 estados brasileiros.

Com sede em Alphaville, Barueri-SP, nossa equipe talentosa e apaixonada por tecnologia oferece soluções inovadoras e personalizadas que impulsionam as estratégias de negócios de nossos clientes nos escopos:

<i>Inteligência Artificial</i>	<i>Open Innovation</i>	<i>BI & Data</i>	<i>Cyber Security</i>
<i>Modernização de Legados</i>	<i>Metodologias Ágeis</i>	<i>Programa de Agilidade de Alta Performance Metrificado</i>	<i>Laboratório de Inovação</i>

Com a missão de "fornecer soluções tecnológicas inovadoras, com elevados níveis de produtividade e qualidade, lastreados em alto grau de satisfação de seus colaboradores, viabilizando vantagens competitivas para seus clientes", acreditamos que a tecnologia é uma ferramenta poderosa para impulsionar o crescimento e o sucesso sustentável.



Negócio com propósito

O nosso propósito é a nossa razão de existir e deve pautar todas as nossas estratégias e decisões.

"Impactar a sociedade positivamente por meio de soluções e inovações disruptivas"



Os nossos valores refletem quem somos e nos guiam na tomada de decisões diária, nos nossos relacionamentos com os stakeholders, como trabalhamos e agimos.



Prêmios, certificações & reconhecimentos



ISO 14001

A certificação **ISO 14001** foi criada para ajudar as empresas a identificar, priorizar e gerenciar seus principais riscos ambientais. A norma pretende atender e orientar a implementação de **Sistemas de Gestão Ambiental (SGA)** e faz com que uma empresa dê maior atenção a questões como o comprometimento com a prevenção da poluição e com melhorias contínuas como parte do ciclo de administração empresarial responsável.

Em 2023 a Foursys obteve pela primeira vez o certificado ISO 14001 para Sistemas de Gestão Ambiental.





ISO 27001

Em 2020, a Foursys conquistou pela primeira vez a certificação **ISO 27001**, norma internacional que estabelece os requisitos para um **Sistema de Gestão de Segurança da Informação (SGSI)**.

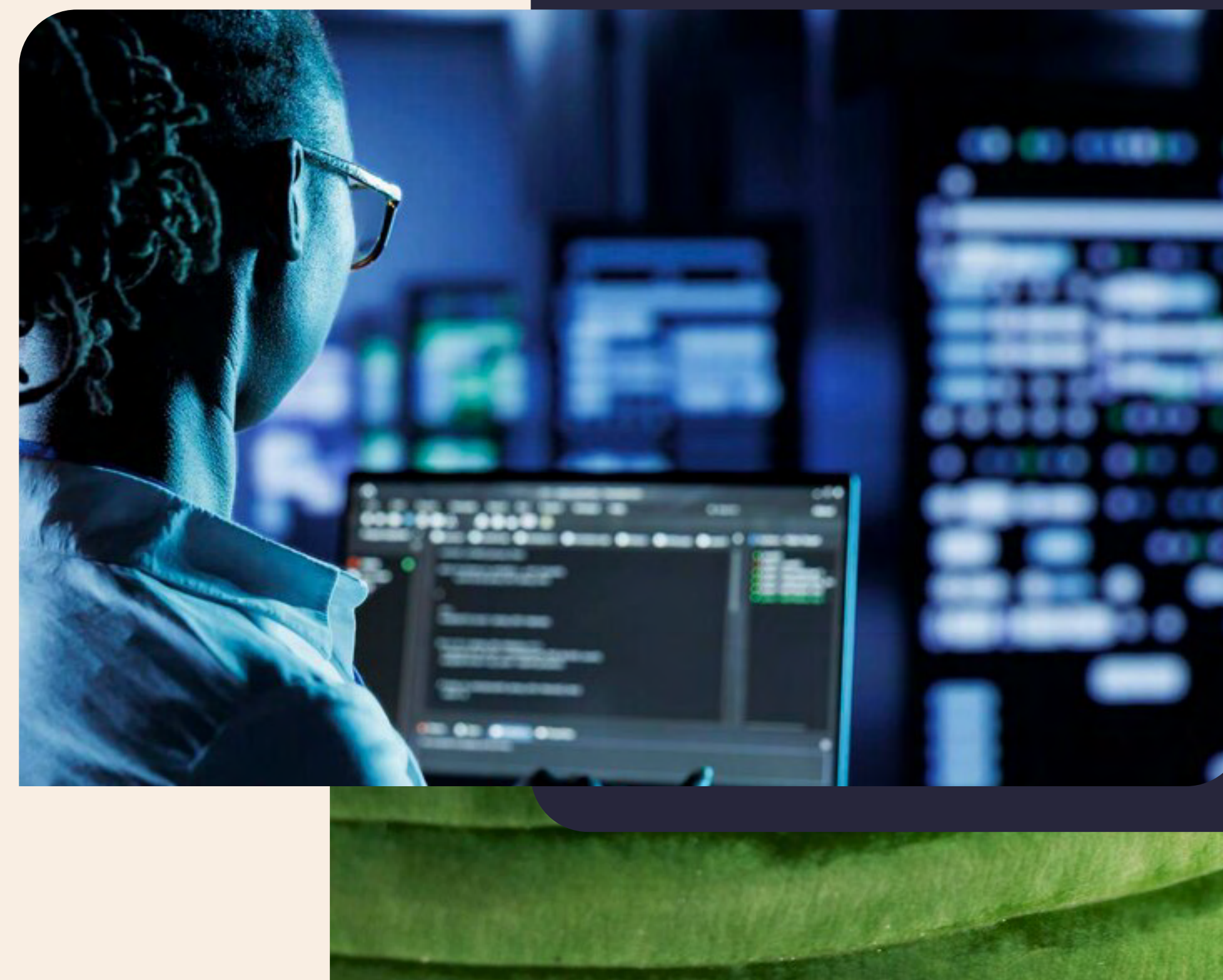
A certificação ISO 27001 fornece um conjunto de requisitos abrangentes para a proteção da informação, incluindo a identificação e avaliação dos riscos, a implementação de controles de segurança e o monitoramento e avaliação do desempenho do SGSI, demonstrando o comprometimento da Foursys em continuar trabalhando para melhorar seu nível de segurança de informação e dados cada vez mais. A certificação ISO 27001 é um passo importante nesse sentido e demonstra o compromisso da empresa em garantir que os dados de seus clientes e parceiros estejam sempre protegidos.





ISO 27701

A **ISO 27701** é uma norma internacional que estabelece os requisitos para um **Sistema de Gestão de Segurança da Informação e Dados (SGSI&D)** baseados na ISO 27001. A norma fornece um conjunto de requisitos abrangentes como a identificação e avaliação dos riscos, a implementação de controles de segurança e o monitoramento e avaliação do desempenho do SGSI&D, reduzindo riscos de perda, violação ou uso indevido de dados. Para demonstrar seu compromisso com a segurança da informação e dados, a Foursys conquistou a sua primeira certificação **ISO 27701** em 2022.





ISO 9001

A **ISO 9001** é uma norma internacional que estabelece os requisitos para um **Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ)**, fornecendo um conjunto de requisitos abrangentes para a gestão da qualidade, incluindo a definição de políticas e objetivos de qualidade, a implementação de processos e procedimentos de qualidade e o monitoramento e avaliação do desempenho do SGQ. Para demonstrar seu compromisso com a qualidade, a Foursys conquistou a certificação ISO 9001 em 2020, pela primeira vez.

A Foursys está comprometida em continuar trabalhando para melhorar a qualidade de seus produtos e serviços. A certificação ISO 9001 é vital nesse sentido e demonstra o compromisso da empresa com a alta qualidade de produtos e serviços.





TOP 100 OPEN CORPS 2023

Em 2023, a Foursys recebeu mais um importante reconhecimento do mercado ao figurar entre as 10 principais empresas na categoria **Serviços e Consultoria em TI na América Latina** com o prêmio **Top 100 Open Corps 2023**. O Ranking Top 100 Open Corps é a maior e principal fonte de dados sobre open innovation na América Latina e é considerado referência por empresas e investidores que buscam inovação, soluções de impacto, alta performance e startups.

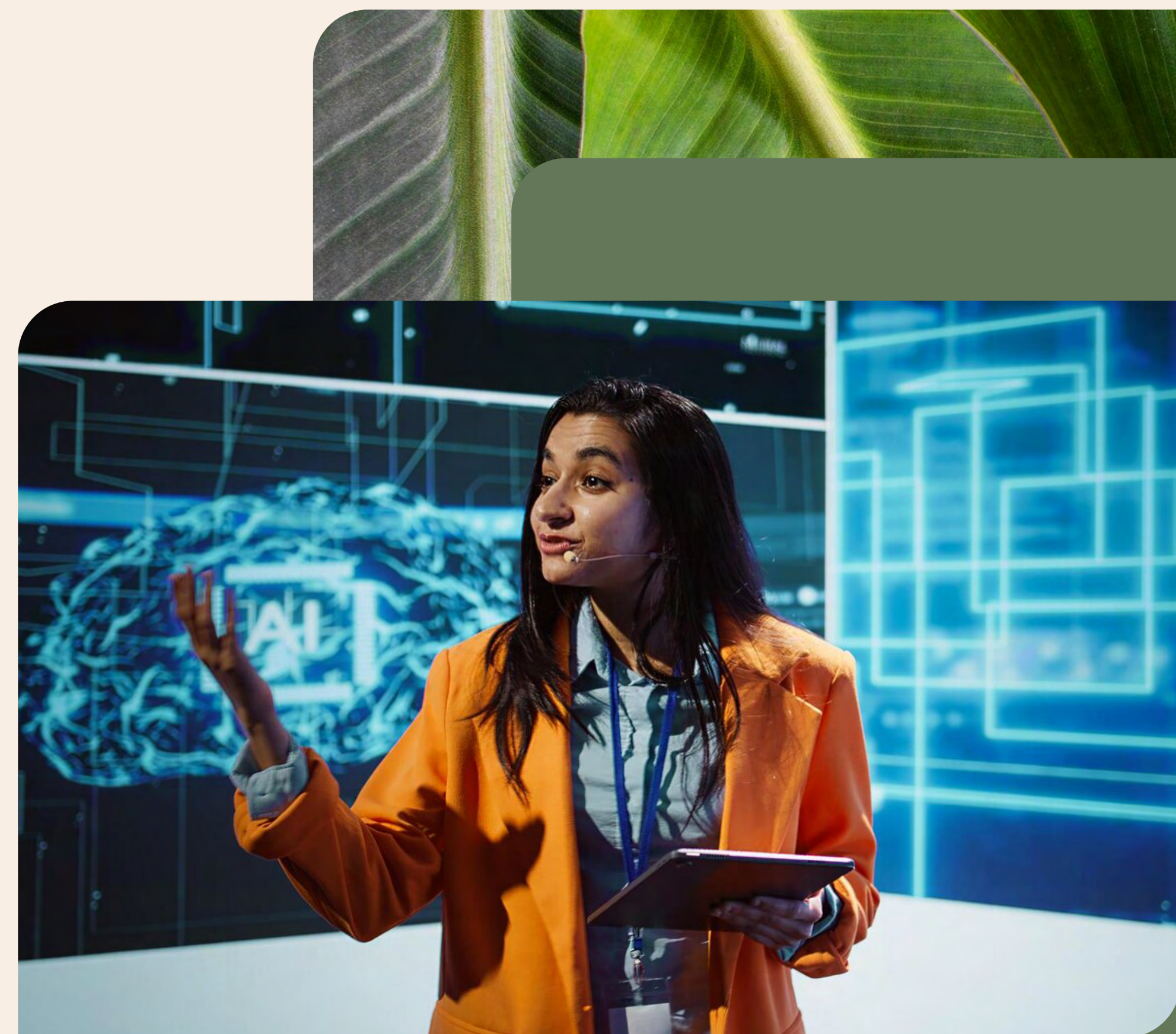




COLABORAR PARA INOVAR

Em 2023 a Foursys recebeu o prêmio **Colaborar para Inovar**, oferecido pelo **Inovabra**, pela terceira vez. O primeiro reconhecimento ocorreu em 2020. O Colaborar Para Inovar é um evento que premia os parceiros de destaque nas categorias Startups, Corporações, Tech Partners e Consultores.

O Colaborar Para Inovar seleciona as corporações e parceiros que se destacaram ao longo do ano com base em critérios como quantidade de negócios fechados e volume de produção e distribuição de conteúdo.





DESTAQUE AUDERE

A Foursys foi contemplada por dois de seus parceiros em cibersegurança, a **Audere** e a **Sophos**, com o **Prêmio de Reconhecimento e Parceria**, oferecido em conjunto pelas duas empresas para seus melhores parceiros de negócios.

O reconhecimento veio pelo trabalho realizado pelo time Foursys na excelência em projetos voltados à segurança da informação, um de nossos valores inegociáveis.

A escolha da empresa vencedora se baseou em critérios como a quantidade de produtos de segurança implantados, o envolvimento do time, a organização e a análise do projeto inicial em comparação ao projeto final, além da votação dos(as) funcionários(as) da Audere e da Sophos.





GPTW

O **Great Place to Work** é uma organização internacional que realiza consultorias para empresas que buscam alcançar melhores resultados e uma cultura de confiança, alto desempenho e inovação por meio das pessoas. O GPTW é um dos certificados mais reconhecidos do mercado no que se refere à gestão de pessoas nas empresas.

Ao passar pela consultoria, as empresas que atingem os níveis de excelência estabelecidos pelo GPTW obtém um selo de qualidade que atesta que a organização se preocupa com os colaboradores. A certificação também é, por sua vez, um indicativo de que os colaboradores reconhecem positivamente a cultura da empresa, a transparência, a remuneração, a credibilidade e outros pontos avaliados. A Foursys conquistou a certificação **Great Place to Work** nos últimos três anos consecutivos.

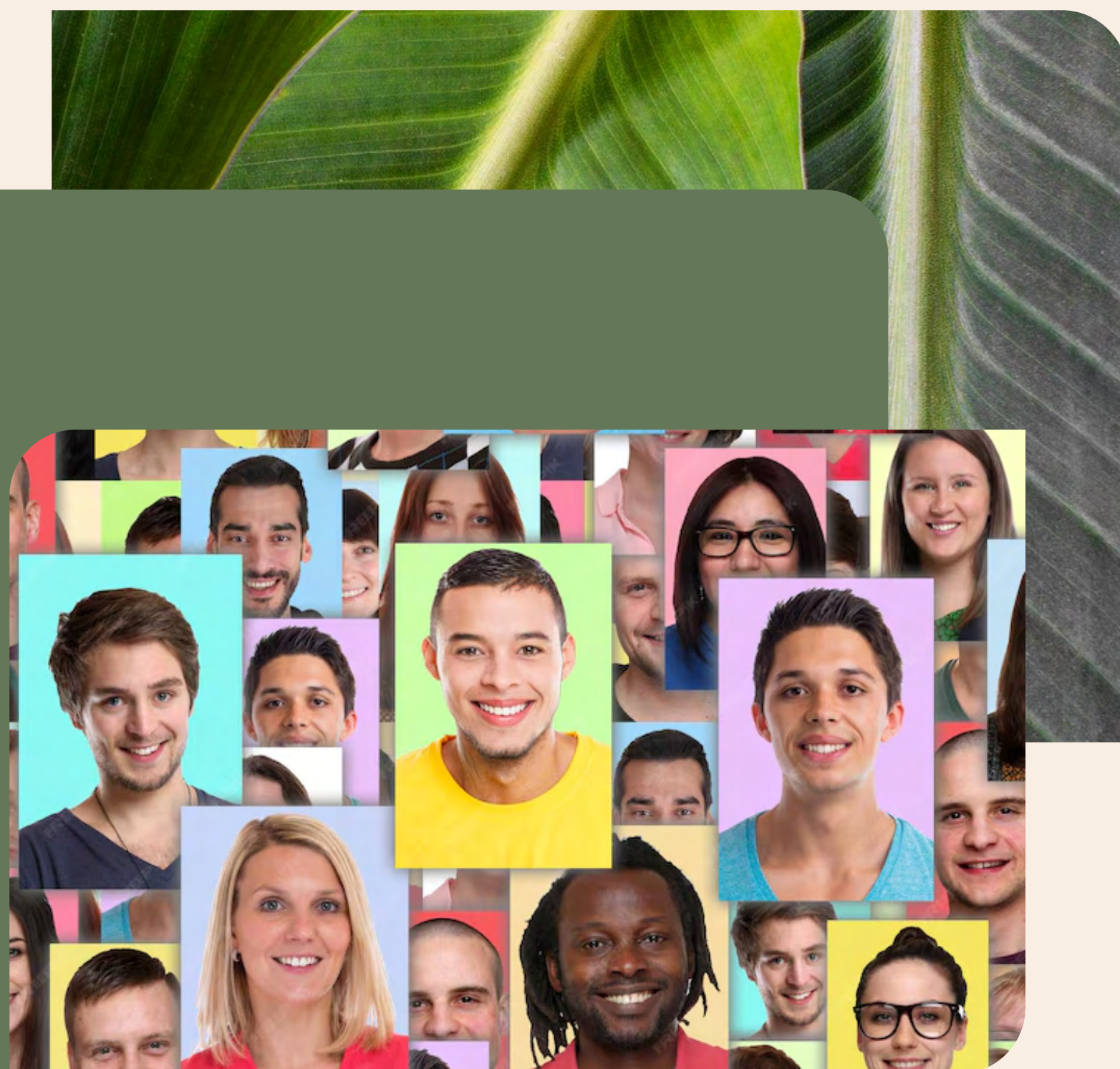




JEITO FOURSYS

Em 2023, a Foursys deu início a uma nova jornada cultural: a elaboração do **Jeito Foursys**, um marco que conecta nossa missão, visão, valores e propósito à vivência cotidiana da empresa. Por meio dessa iniciativa, reforçamos os comportamentos que nos guiam em direção aos objetivos de negócio, construindo uma cultura que impulsiona o sucesso e a inovação.

O Jeito Foursys é a essência da nossa identidade. Um conjunto de princípios e valores que definem como trabalhamos, como nos relacionamos e como construímos o futuro da empresa. É a referência que nos guia em cada decisão, em cada desafio e em cada conquista. A campanha de comunicação desse movimento cultural impactou diretamente um total de 978 pessoas em 2023, considerando-se os diversos canais de comunicação.





JORNADA ESG

A nossa jornada oficial iniciou-se em 2023, com a implantação do Sistema de Gestão Ambiental para a certificação ISO 14001 e a criação de uma área de sustentabilidade. Nesse mesmo ano, a Foursys deu início ao primeiro ciclo de medição das emissões de gases de efeito estufa e completou a primeira rodada de aculturação de todos os Fourtalents em relação aos temas ESG, seu significado e transversalidade.

Possuímos metas das quais nos orgulhamos para o próximo ciclo e temos a certeza de que essa trajetória se tornará ainda mais robusta ao olharmos para trás e considerarmos a nossa reputação e ética, nossa ação social e nosso impacto ambiental ao longo dos nossos 24 anos de existência.





JORNADA ESG

Em 2023, a Foursys deu um passo decisivo em sua jornada rumo à sustentabilidade: a oficialização do início da trajetória da construção de um futuro mais verde, justo e próspero.

Algumas ações significativas foram executadas:

■ Implementação do Sistema de Gestão Ambiental ISO 14001 pela área de Qualidade: uma demonstração do nosso compromisso com a gestão ambiental responsável e a minimização do impacto ambiental das nossas operações.

■ A criação de um setor responsável por ESG com um executivo dedicado ao assunto.

■ Início da medição das emissões de gases de efeito estufa: um passo fundamental para quantificar nosso impacto climático e traçar estratégias de redução.

■ A contratação de uma assessoria independente para o assessment da maturidade em ESG no ano de 2024.

■ Aculturação em ESG junto aos #FourTalents: conscientização e engajamento os colaboradores na importância da sustentabilidade em todos os aspectos da empresa e na sociedade.

A participação em eventos ESG, no intuito de trazer mais conhecimento para dentro da organização.

Olhando para trás, com 24 anos de história, nos orgulhamos da nossa reputação ética, da nossa ação social e do nosso compromisso com o meio ambiente. Acreditamos que essa base sólida nos impulsiona a seguir em frente, construindo um futuro ainda mais sustentável. E esse é só o começo.



JORNADA ESG

Olhando para a frente, vislumbramos as metas para o próximo ciclo:

- Monitoramento e redução das emissões de gases de efeito estufa: estamos comprometidos com a neutralidade de carbono e com a mitigação das mudanças climáticas.
- Aumento do uso de energia renovável: investimos em fontes de energia limpas para reduzir nossa pegada ambiental.
- Promoção da diversidade e da inclusão: acreditamos em um ambiente de trabalho diverso e inclusivo, onde todos se sintam valorizados e respeitados.
- Fortalecimento da governança corporativa: aprimoramos os mecanismos de controle e transparência da empresa.



A Foursys é mais do que uma empresa de tecnologia. Somos um agente de transformação social e ambiental, comprometidos com a construção de um futuro melhor para todos.



ODS

Em 2015, a comunidade internacional se uniu em um compromisso histórico: os **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** da ONU. Mais do que metas, os ODS representam um roteiro inspirador para construir um futuro mais próspero, justo e sustentável para todos até 2030.

Enfrentando os maiores desafios do nosso tempo:

Os 17 ODS são um chamado à ação para combater os males que assolam a humanidade e representam um convite para todos os setores da sociedade: indivíduos, empresas, organizações da sociedade civil e academia.

Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável nortearam a produção do presente relatório. Por meio das nossas atividades, procuramos contribuir para colaborar com a resolução de problemas concretos da sociedade, orientados por princípios ambientais, sociais e de governança (ESG).





IDENTIFICAMOS INTERFACES COM 08 ODS. SÃO ELES:





ENVIRONMENTAL

foursys 



GESTÃO NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

1. RESÍDUOS SÓLIDOS

A Foursys percorre uma trajetória de busca pelo impacto zero e, para tanto, está alinhada com a seguinte política de gestão de resíduos: Procedimento Gestão de Resíduos PR051vs00 - Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

Tal procedimento define as diretrizes para o gerenciamento adequado de todos os tipos de resíduos sólidos gerados pela empresa com o objetivo principal de minimizar os impactos ambientais e garantir a segurança e saúde dos colaboradores e da comunidade local.

Os resíduos são classificados, segregados em sua origem, armazenados e transportados, recebendo tratamento até a destinação final.



ECONOMIA DE PAPEL

Desde 2020, a Foursys usa uma ferramenta de **assinatura digital** de seus documentos e todos os contratos, a **DocuSign**, que elimina a necessidade de papel e dá mais rapidez aos processos. Até 2023, já foram assinados 4.771 documentos desse modo, gerando uma economia de 25.262 litros de água, evitando a geração de 173 quilos de resíduos e o uso de 1.068 quilos de madeira - o que representa a retirada de duas toneladas e meia de CO2 da atmosfera terrestre.





GESTÃO NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

2. RESÍDUOS ELETRÔNICOS

A economia circular é um conceito estratégico baseado na redução, na reutilização, na recuperação e na reciclagem de materiais e energia com o objetivo de eliminar a geração de rejeitos e poluição, manter os materiais em uso e regenerar os sistemas naturais.

Em alinhamento com os conceitos da economia circular, a **gestão dos resíduos eletrônicos** produzidos na Foursys prevê a reutilização das peças dos laptops, e dos próprios equipamentos, para o aumento do ciclo de vida dos equipamentos. Dessa maneira, não houve registros de descarte ou produção de resíduos em 2023. A meta pra 2024 é estender a vida útil de 60 computadores para uso em projetos sociais.





GESTÃO NA UTILIZAÇÃO DOS RECURSOS NATURAIS

3. COLETA SELETIVA

Em 2023, foi realizada a substituição das lixeiras regulares do escritório sede por lixeiras para coleta seletiva de resíduos. Simultaneamente, foi lançada uma campanha de conscientização dos #FourTalents para a adesão ao uso da coleta seletiva no escritório, assim como a sensibilização para adoção desse hábito também em casa e em outros ambientes.




USO DA ÁGUA

Na Foursys, são utilizadas descargas sanitárias com duplo fluxo que permite a escolha do uso de 03 litros de água ou 06 litros de água.





MONITORAMENTO GASES EFEITO ESTUFA



O **Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE)** é uma forma de identificar, mapear e quantificar as fontes de emissão de carbono, fundamentais para entender o impacto humano nas mudanças climáticas e identificar áreas onde ações de mitigação podem ser implementadas.

O CO₂ e outros GEE são produzidos por diversas atividades humanas, como queima de combustíveis fósseis (petróleo, carvão, gás natural) para geração de energia e transporte, processos industriais e outras práticas que liberam carbono armazenado na forma de CO₂ na atmosfera.

A Foursys mede, monitora e registra os fatores de emissão de gases de efeito estufa com base no **Greenhouse Gas Protocol**, ou **GHG Protocol**, um programa internacional de padrões, orientações e ferramentas, desenvolvido para que empresas e governos mensurem e gerenciem as emissões responsáveis pelo aquecimento global.





MONITORAMENTO GASES EFEITO ESTUFA

Resultados de emissões de GEE por escopo e categoria (tCO₂e).

Escopo	Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Representatividade (%)
Escopo 2	Eletricidade (abordagem de localização)	1,26	1,21 %
	Escopo 2	1,26	1,21 %
Escopo	Categoria	Emissões (tCO ₂ e)	Representatividade (%)
Escopo 3	Categoria 4 - Emissões por transporte e distribuição (ustream)	1,41	1,37 %
	Categoria 6 - Viagens à negócios	24,03	23,10 %
	Categoria 7 - Deslocamento de funcionários (casa-trabalho)	77,35	74,33 %
	Escopo 3	102,80	98,79 %
Total	Emissões totais	104,06	100,00 %



MODELO HÍBRIDO DE TRABALHO

O **modelo de trabalho híbrido** é uma combinação entre o trabalho remoto e o trabalho presencial, assumindo diferentes formas de acordo com a função e localização geográfica do colaborador, dos endereços dos escritórios e, ainda, nas necessidades de negócio. O modelo híbrido pode tornar as empresas mais sustentáveis, reduzindo as emissões dos gases de efeito estufa gerados pelos deslocamentos e viagens de trabalho, por exemplo, e cuidando do bem-estar dos colaboradores, que podem passar menos tempo dos seus dias em trânsito ou trabalhar de casa.

A Foursys adotou o modelo de trabalho remoto em função das medidas aplicadas durante a pandemia. A migração para o modelo híbrido se tornou uma consequência natural. Hoje, os nossos #FourTalents estão em 23 estados do território nacional, em casa ou nos escritórios da Foursys.



CAMPANHA PÍLULAS ESG

A campanha **Pílulas ESG** é uma campanha de comunicação interna e externa cujo objetivo primordial é conscientizar o público em relação ao significado da sustentabilidade e do ESG em todas as suas dimensões. As campanhas e conteúdos buscam informar e estimular atitudes diárias que possam contribuir para a preservação do meio ambiente, inclusão social, governança e valorização econômica. Email-marketing, WhatsApp, Teams e redes sociais foram os canais utilizados para compartilhar mensagens e alcançar os colaboradores e o público em geral.

FOUR SUSTENTÁVEL

Pílula ESG

#01 – O que é ESG?

Que ESG significa meio ambiente, social e governança, muita gente já sabe.

Mas você sabia que o objetivo principal é fazer com que empresas adotem as melhores práticas de mercado para uma operação mais sustentável, consciente e bem gerenciada?

foursys

FOUR SUSTENTÁVEL

Pílula ESG

#02 – Pilar Ambiental

O primeiro pilar ESG é o Ambiental.

Ele se refere às questões relacionadas ao meio ambiente, como gestão de resíduos, emissões de carbono, eficiência energética, conservação da biodiversidade e uso de recursos naturais.

foursys

FOUR SUSTENTÁVEL

Pílula ESG

#03 – Pilar Social

O segundo pilar ESG é o Social.

Ele se refere aos impactos sociais da empresa em sua comunidade e com seus stakeholders, considerando os direitos humanos, a diversidade e inclusão, a segurança no local de trabalho e o envolvimento comunitário.

foursys

FOUR SUSTENTÁVEL

Pílula ESG

#04 – Pilar de Governança

O terceiro pilar ESG é a Governança

que se refere à forma como a empresa é administrada e gerenciada, incluindo seu nível de transparência, gestão, responsabilidade e ética nos negócios.

foursys



SOCIAL

foursys 



NOSSAS PESSOAS

FOURTALENTS

POR GÊNERO:



75%
homens



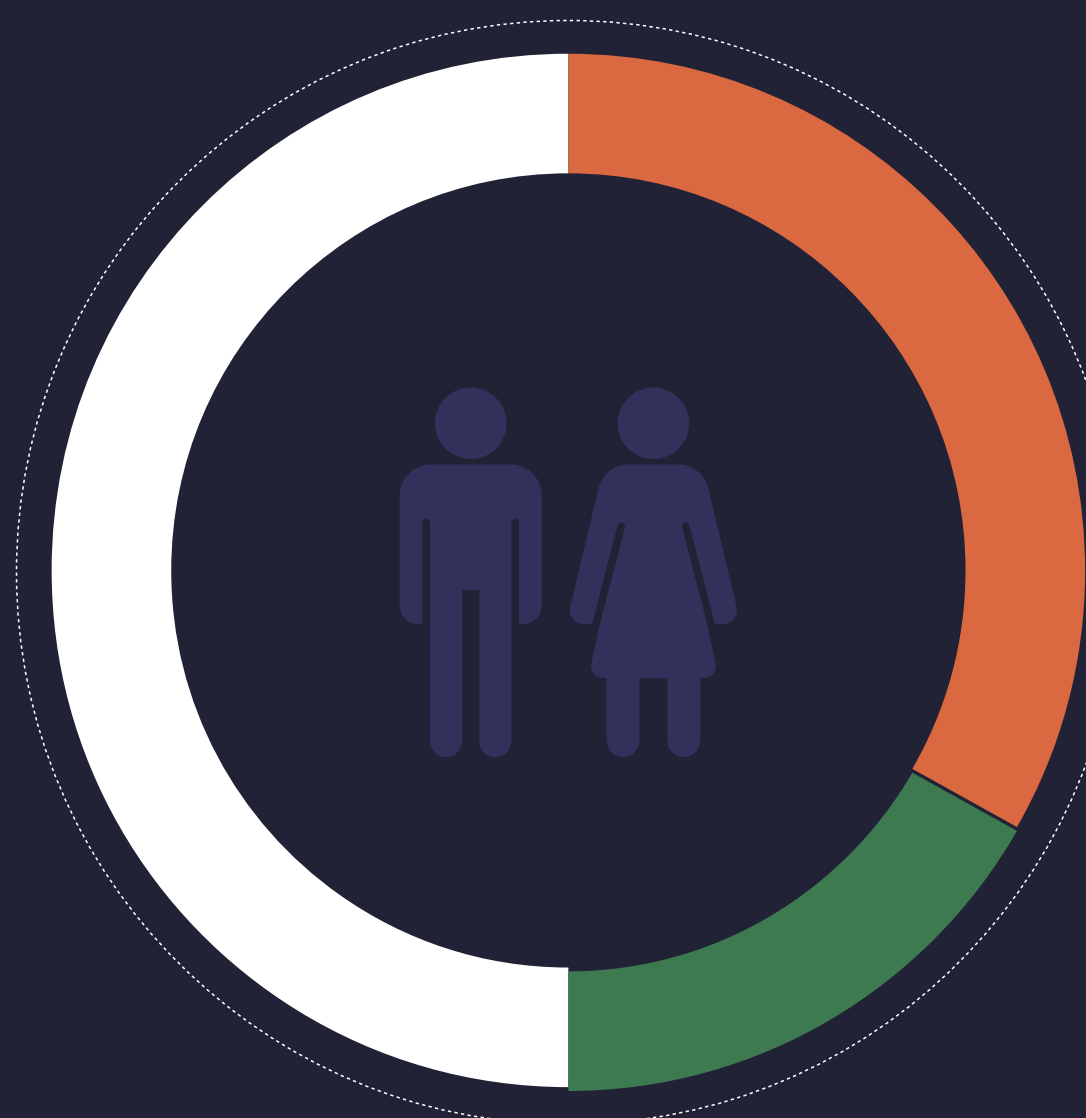
25%
mulheres



POR FAIXA ETÁRIA:

50%

548 FourTalents
de 30 a 50 anos



33%

364 FourTalents
abaixo de 30 anos

16%

177 FourTalents
acima de 50 anos

*Dados atualizados em 08/2024.



TREINAMENTO

Na Foursys, o treinamento e a capacitação contínua dos colaboradores são pilares fundamentais da cultura, o Jeito Foursys. Por meio do aprendizado, os #Fourtalents aprimoram suas habilidades técnicas e comportamentais, tornando-se profissionais mais completos e eficientes, ajudando a empresa a entregar resultados excelentes para os clientes. Em 2023 os colaboradores Foursys participaram de um total de 63.718 horas de treinamento.





FOURCAMP

O Fourcamp é o programa para trainees e estagiários da Foursys que apresenta uma oportunidade única para jovens talentos (prossequindo até 40+) que desejam iniciar sua carreira na tecnologia. Idealizado no estilo bootcamp, modelo de treinamento militar americano que aplica um curso intensivo com foco em aprendizado que une teoria e prática para uma rápida evolução, o Fourcamp oferece:

- Programação nas principais linguagens do mercado: Java, Python, C#, JavaScript;
- Metodologias ágeis de desenvolvimento de software;
- Conceitos de arquitetura de software;
- Testes de software;
- Gestão de projetos;
- Soft skills essenciais para o mercado de trabalho, como comunicação, trabalho em equipe e resolução de problemas.



Desde o ano de 2021, quando o programa foi concebido, o Fourcamp totalizou 337 horas de treinamento. Das 314 pessoas treinadas pelo programa, 214 foram absorvidas como estagiárias pela Foursys, resultando em outras 214 pessoas em situação de vulnerabilidade social foram capacitadas. Dessas, 18 foram absorvidas pela Foursys.



PROGRAMA JOVEM APRENDIZ

O Programa Jovem Aprendiz, do Governo Federal, é um projeto que visa capacitar jovens com menos de 18 anos e inseri-los no mercado de trabalho. Amparado pela Lei da Aprendizagem, o programa permite a contratação de jovens entre 14 e 24 anos, com ou sem experiência anterior, e é uma ótima oportunidade de primeiro emprego.

A contratação de jovens aprendizes impacta positivamente tanto a empresa quanto o jovem em questão, combatendo o trabalho infantil, favorecendo a inclusão social e a diversidade, reduzindo encargos sociais das empresas e até obtendo isenções fiscais, em determinados casos. Em 2023, a Foursys contratou 14 jovens e efetivou 02 jovens aprendizes.

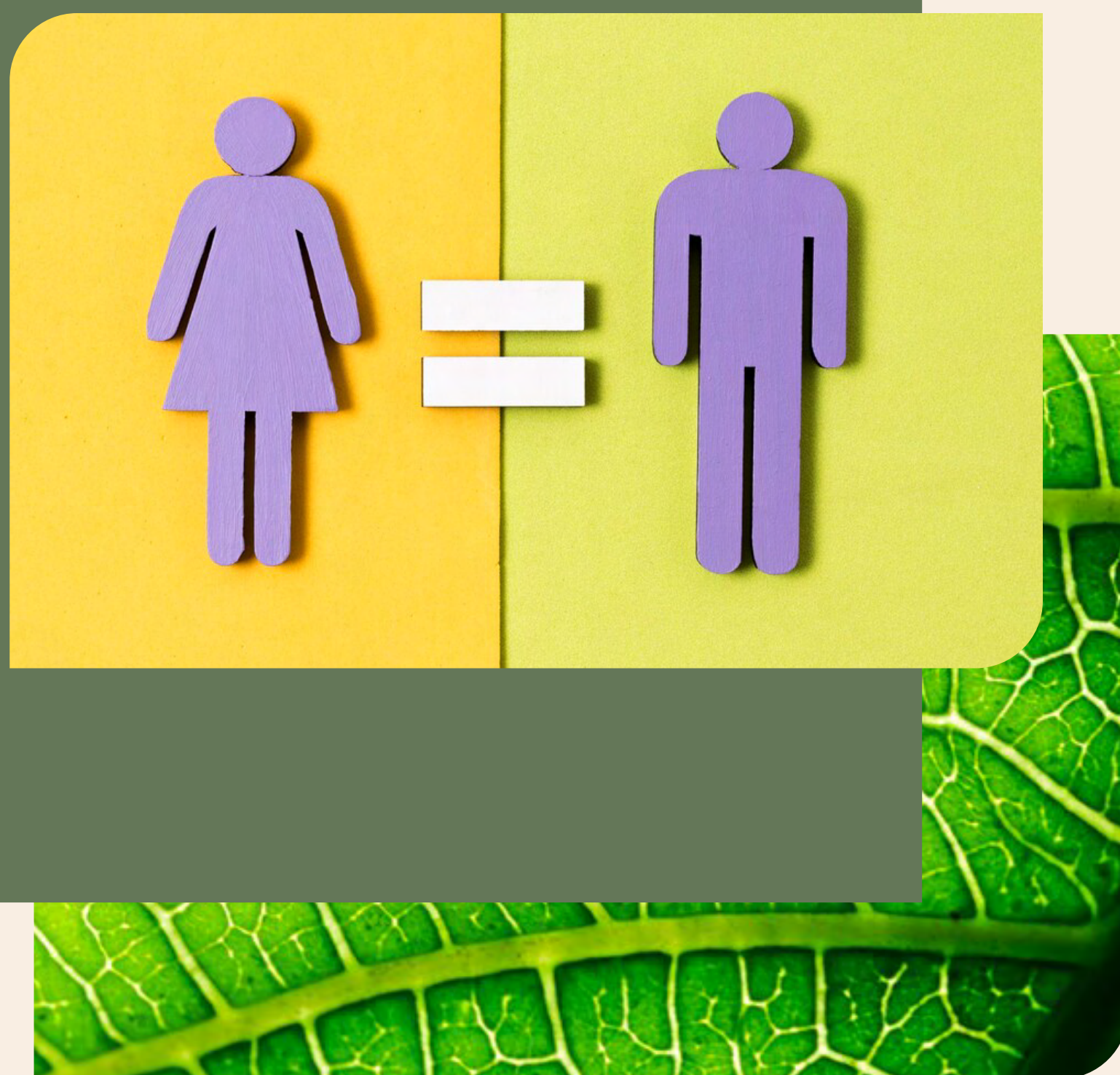




DIFERENÇA SALARIAL DE GÊNERO

A diferença salarial de gênero é a disparidade média na remuneração entre trabalhadores de diferentes gêneros que exercem funções semelhantes. Em nossa empresa, estamos comprometidos com a igualdade de oportunidades e a justiça salarial para todos os colaboradores, independentemente do gênero.

A Foursys se preocupa em construir uma cultura de cuidado e inclusão, guiada pelos nossos valores e para nossas pessoas e, portanto, o salário mediano das mulheres equivale a 100% do salário dos homens, como apontam os dados validados pelo Ministério do Trabalho e Emprego, no Relatório de Transparência Salarial.





PESSOAS COM DEFICIÊNCIA

Na Foursys, o treinamento e a capacitação contínua dos colaboradores são pilares fundamentais da cultura, o Jeito Foursys. Por meio do aprendizado, os Fourtalents aprimoram suas habilidades técnicas e comportamentais, tornando-se profissionais mais completos e eficientes, ajudando a empresa a entregar resultados excelentes para os clientes. Em 2023 os colaboradores Foursys participaram de um total de 63.718 horas de treinamento.





PESSOAS & CULTURA

Em 2021, reconhecendo a importância do bem-estar dos colaboradores e da cultura organizacional para o sucesso sustentável da empresa, a Foursys criou a área de Pessoas & Cultura. Com a missão de promover uma experiência memorável para os colaboradores, o trabalho é desenvolvido em três pilares: pertencimento, engajamento e cultura.

A criação da área de pessoas e cultura na Foursys foi um passo importante para o desenvolvimento da sustentabilidade, no tocante ao bem-estar dos #FourTalents, mais diversidade, inclusão e responsabilidade social corporativa.



Para garantir uma abordagem mais estratégica para o ano seguinte, em 2023 a área de Pessoas & Cultura concentrou o atendimento dos #FourTalents no mapeamento dos perfis profissionais e suas necessidades, num total de 547 horas de atendimento.



DIVERSIDADE

Na Foursys, reconhecemos que a pluralidade de ideias, perspectivas e experiências é fundamental para o nosso sucesso e para a construção de um futuro mais próspero para todos. Por isso, estamos comprometidos com a criação de um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam valorizados, incluídos e motivados a contribuir plenamente.

Nossa Política de Valorização e Promoção da Diversidade garante a prática da diversidade em todos os aspectos da empresa, desde a aquisição de talentos até a promoção de colaboradores. Os nossos objetivos são promover um ambiente de trabalho inclusivo e acolhedor, atrair, desenvolver e reter talentos diversos, promover a igualdade de oportunidades e lutar contra o preconceito e a discriminação.





WE4#TALKS

O We4#Talks foi lançado em 2020 como uma série de palestras com o intuito de promover discussões sobre temas importantes para os colaboradores e seu desenvolvimento, como combate ao racismo, saúde mental e tendências de mercado. Uma vez por mês, um convidado especialista fala sobre um tema diferente para os colaboradores de todas as áreas da Foursys, gerando debate e reflexões.

Em 2023, foram realizados doze encontros transmitidos on-line que

contaram com a participação de mil colaboradores ao todo. Alguns temas abordados foram a Eliminação da discriminação racial, Igualdade feminina e Inteligência emocional para serviços de TI.





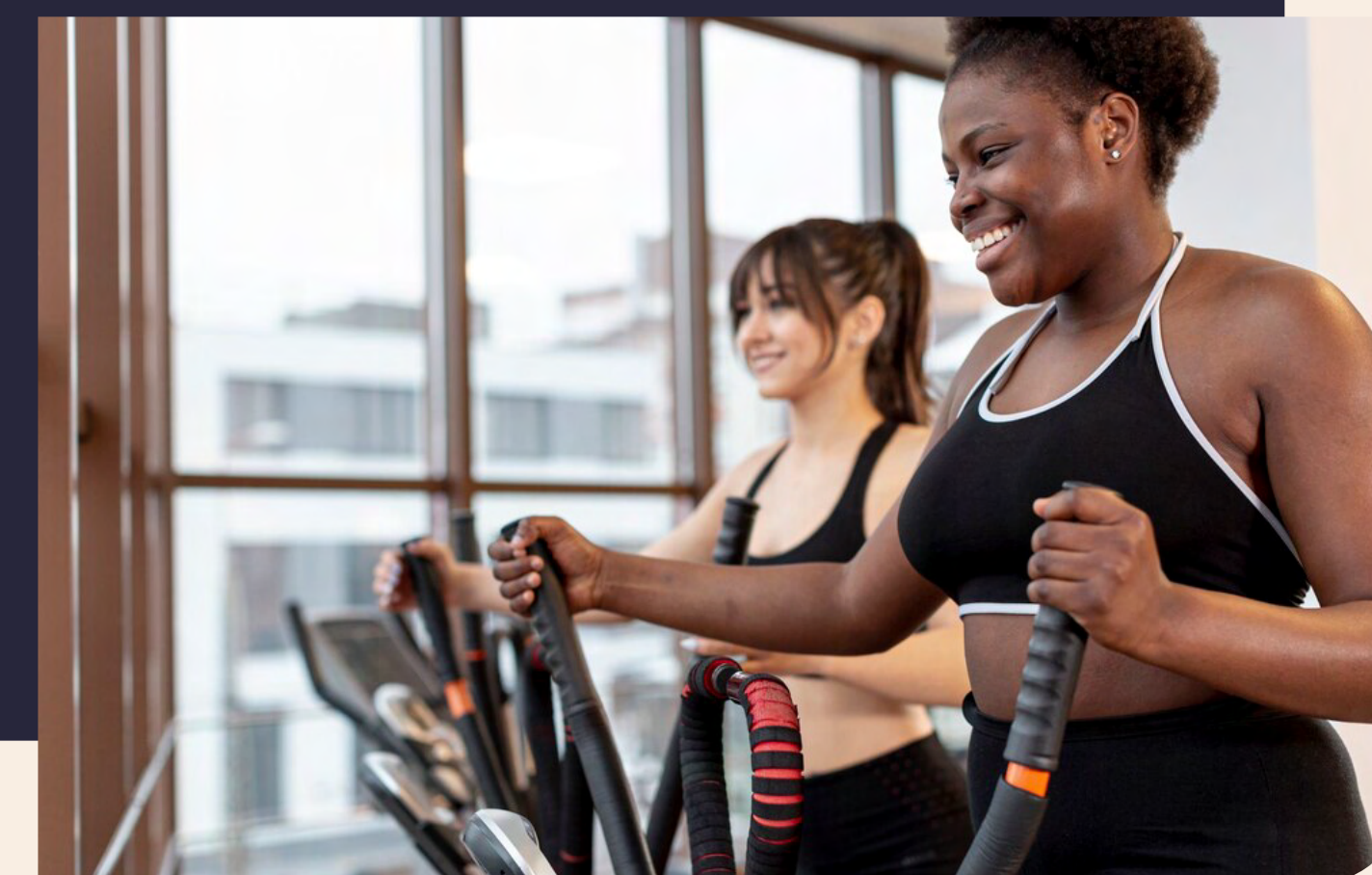
SAÚDE MENTAL

A plataforma Wellz é um benefício corporativo de saúde emocional gratuito oferecido para os colaboradores da Foursys, em qualquer lugar do país. Os nossos #FourTalents podem usar o recurso para cuidar da saúde mental e emocional por meio de terapia online, conteúdos interativos e suporte individual. No ano de 2023 foram cadastradas 281 pessoas, que realizaram ao todo 1.203 sessões de terapia.



BEM ESTAR

O Gympass é um benefício disponibilizado aos colaboradores da Foursys, extensivo a seus dependentes, que oferece acesso a academias de ginástica, aulas virtuais, aulas com personal trainer e aplicativos de atividades físicas como natação, musculação e meditação. A plataforma dá acesso a uma ampla rede de academias e mais de 50 mil academias e estúdios em todo o Brasil. Em 2023 a Foursys teve 411 colaboradores cadastrados no Gympass com 28.011 acessos.





CLUBE DA FOUR

O Clube da Four é o conjunto de benefícios oferecidos aos colaboradores da Foursys, e em alguns casos aos seus dependentes, focado no bem-estar e desenvolvimento. O Clube da Four abrange assistência médica, alimentação, auxílio para o aprendizado de idiomas e cursos de graduação e extensão. Veja o que o Clube da Four traz:

- Assistência médica Porto Seguro;
- VR e VA flexível iFood Benefícios;
- Benefícios adicionais para clientes iFood Benefícios;
- Uso gratuito das dependências do SESC para os FourTalents e suas famílias;
- Gympass e Wellz para o corpo e a mente estarem sempre em movimento;
- Descontos nas escolas de idiomas Open English e Alpha Languages;
- Descontos na Anhanguera (20%), FIA (10% a 30%) e FIAP (10% em graduação e colégio e 20% em MBA e cursos);
- Desconto de 10% em qualquer curso na plataforma Conquer+ para os #FourTalents e seus dependentes;
- Desconto de 35% na plataforma online Lingopass; 20% off na plataforma Descomplica.





FOUR NEWS

O FourNews é uma newsletter mensal com notícias corporativas e tem como objetivo informar os/as colaboradores(as) sobre os principais acontecimentos da empresa, desde cases de sucesso, passando por novos clientes, eventos, lançamentos e ações internas da Foursys.

Canal de comunicação oficial da empresa, a newsletter se mostrou uma ferramenta valiosa para fortalecer a comunicação interna e o engajamento dos colaboradores, reconhecer e celebrar o seu trabalho, além de promover a transparência e o senso de comunidade dentro da empresa. Desde a sua criação, em 2021, o FourNews teve 33 edições publicadas e alcançou 13.464 #FourTalents.

**FOUR
NEWS**



CAMPANHA SACOLINHAS DE NATAL

O projeto Campanha Sacolinhas de Natal já beneficiou mais de 3.500 crianças desde 2020. Em conjunto com a Associação Caminho de Casa e contando com a realização do Educ 360°, a campanha visa arrecadar doações para crianças em situação de vulnerabilidade social, que são apadrinhadas com uma sacola de presentes do Papai Noel, repleta de roupas, brinquedos, material escolar e materiais de higiene. Em 2023, 93 crianças foram beneficiadas.





CAMPANHA DE PÁSCOA

A Páscoa Solidária Foursys é realizada todos os anos em parceria com o Instituto Educ 360°. A campanha incentiva todos os #FourTalents a fazerem doações de ovos de Páscoa para crianças em situação de vulnerabilidade. Para cada doação de um colaborador, a Foursys dobra o valor doado. Em 2023, 300 crianças da Ocupação Mauá e da Tenda de Cristo, na grande São Paulo, receberam ovos de Páscoa provenientes da campanha.



Páscoa
Solidária da Four





fōurlives

FOURLIVES

Em 2023, a Foursys deu início a uma nova jornada cultural: a elaboração do **Jeito Foursys**, um marco que conecta nossa missão, visão, valores e propósito à vivência cotidiana da empresa. Por meio dessa iniciativa, reforçamos os comportamentos que nos guiam em direção aos objetivos de negócio, construindo uma cultura que impulsiona o sucesso e a inovação.

O Jeito Foursys é a essência da nossa identidade. Um conjunto de princípios e valores que definem como trabalhamos, como nos relacionamos e como construímos o futuro da empresa. É a referência que nos guia em cada decisão, em cada desafio e em cada conquista. A campanha de comunicação desse movimento cultural impactou diretamente um total de 978 pessoas em 2023, considerando-se os diversos canais de comunicação.

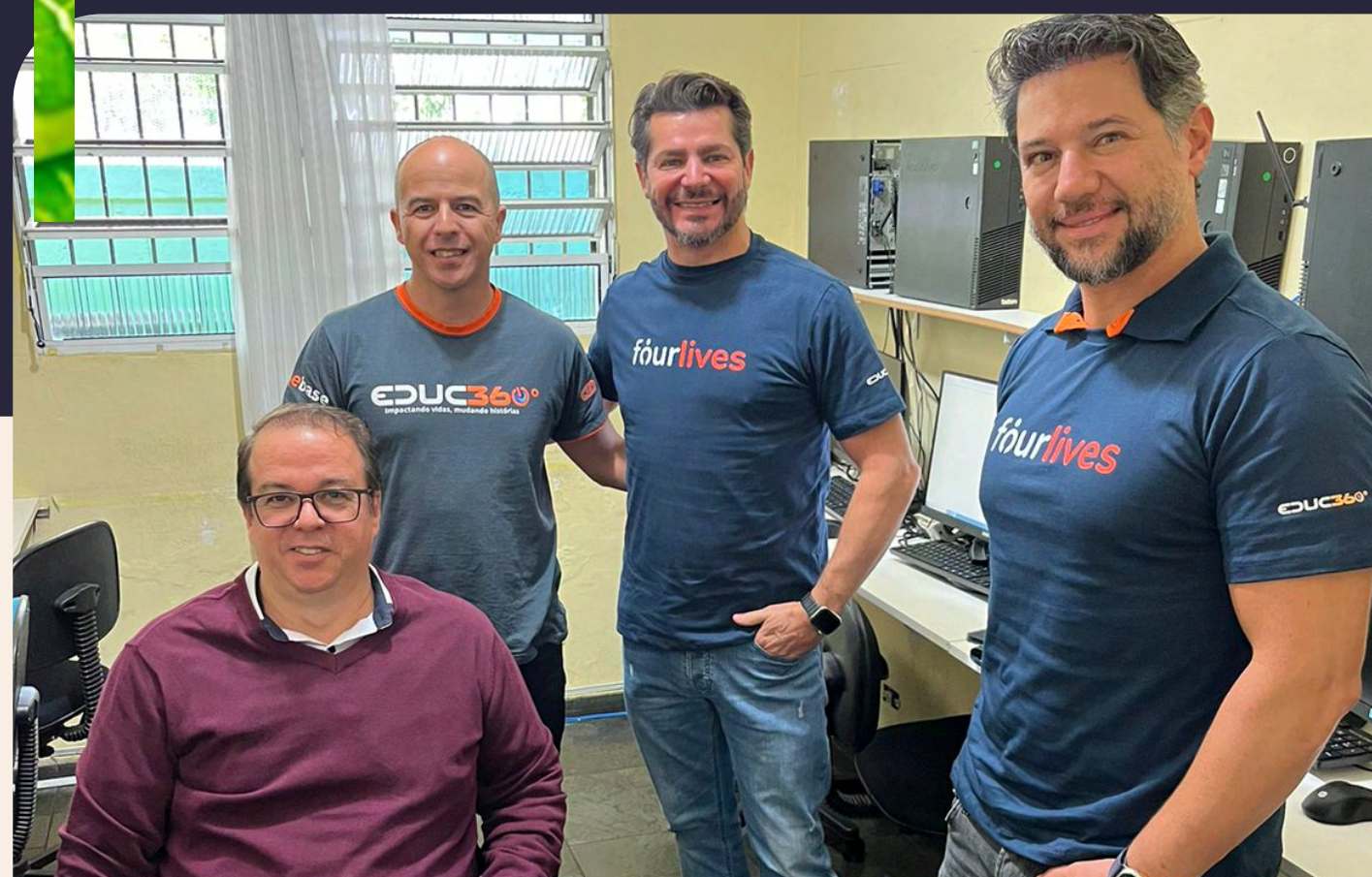


CAMPANHAS DE CUNHO SOCIAL

As campanhas com cunho social nas redes sociais corporativas assumem um papel cada vez mais vital, gerando benefícios para empresas e para a sociedade como um todo, apoiando causas importantes, promovendo a sustentabilidade e mobilizando a comunidade.

Para as empresas, além de fortalecer a marca e a reputação, as campanhas diferenciam a organização de seus concorrentes e atraem e retêm talentos. Em 2023, a Foursys lançou 19 campanhas de cunho social, com 63 postagens que impactaram 228.493 pessoas no LinkedIn e 114.221 pessoas no Instagram.

Campanha de Lançamento FourLives





GOVERNANCE



CANAL “FALAÍ” E OUVIDORIA

O canal Falaí! e a Ouvidoria são canais criados pela Foursys para oferecer um ambiente seguro e ético no qual colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros, prestadores de serviços e a sociedade em geral possam relatar quaisquer ações que porventura tenham violado o Código de Ética e Conduta da empresa, incidentes ou atitudes inadequadas.

Os relatos recebidos são avaliados por uma equipe especializada, que garante a confidencialidade e o tratamento apropriado das informações. Aqueles que forem apurados como procedentes são encaminhados para as áreas competentes para as devidas providências.

Os canais atendem pelos e-mails:

falai@foursys.com.br e ouvidoria@foursys.com.br.





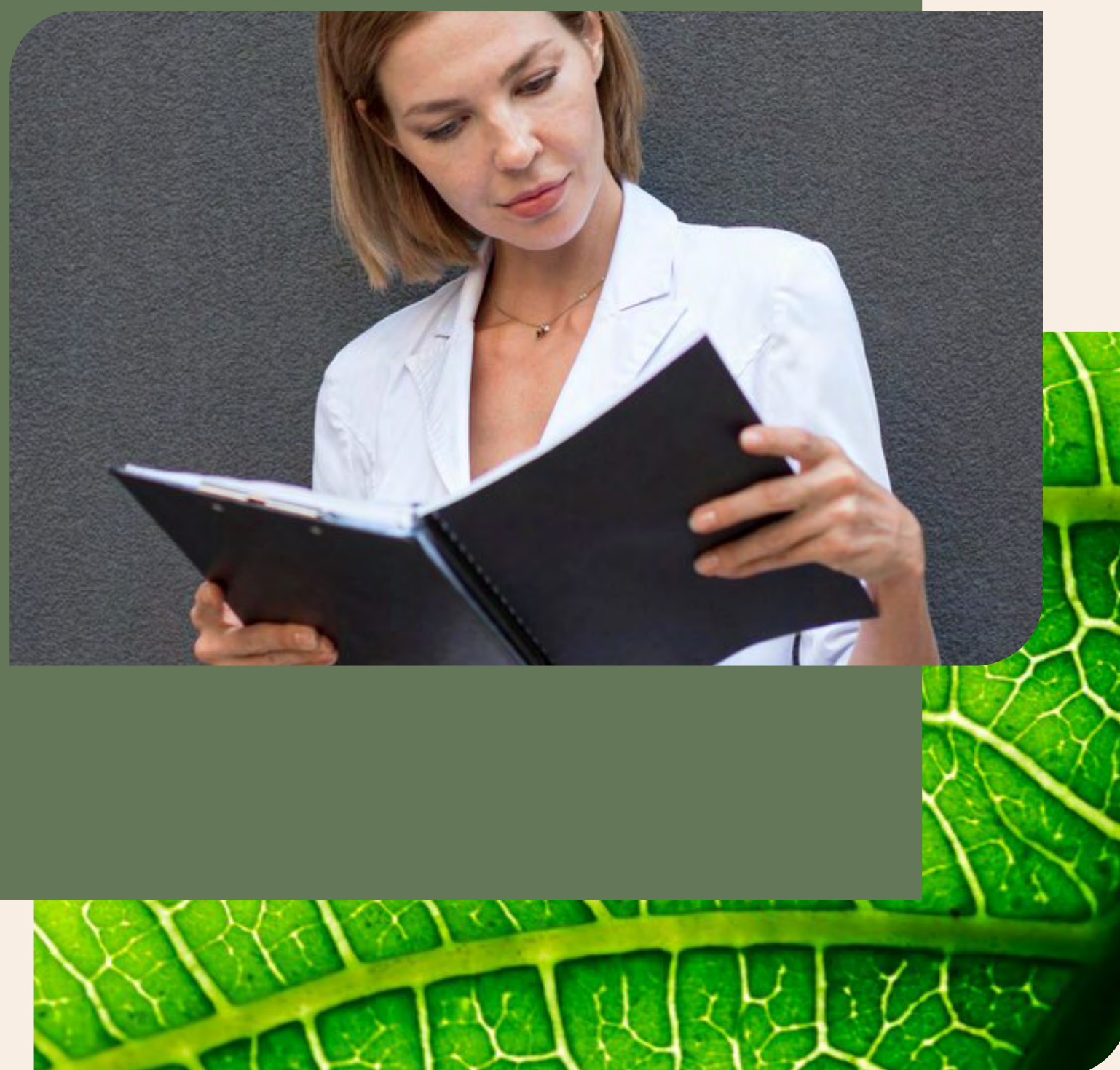
MANUAL DE ÉTICA E CONDUTA

Na Foursys, a ética é um valor fundamental que permeia todas as nossas ações. Acreditamos que a conduta ética é a base para o sucesso sustentável da empresa e para a construção de relacionamentos de confiança com nossos clientes, colaboradores, parceiros e a comunidade.

O Manual de Ética e Conduta da Foursys aborda temas importantes, como integridade e honestidade, imparcialidade, transparência, responsabilidade social, responsabilidade ambiental e conformidade legal.

O objetivo do manual é fornecer diretrizes claras e objetivas para todos os colaboradores. Ele serve como um guia para a tomada de decisões e garante que as ações estejam sempre alinhadas com os valores da empresa. O descumprimento dessas diretrizes pode acarretar consequências diversas, também previstas no documento.

Para denunciar uma possível violação do Manual de Ética e Conduta de forma anônima, os Foursys podem usar o canal seguro falai@foursys.com.br.





POLÍTICA CONTRA CORRUPÇÃO

A Foursys possui rigorosos princípios éticos e contra a corrupção. A empresa cumpre todas as leis e também possui uma Política Contra a Corrupção, cujo objetivo é garantir o cumprimento das leis a manutenção dos altos padrões de conduta ética em seus negócios. A corrupção é intolerável sob quaisquer de suas formas, por ação ou omissão de colaboradores, parceiros de serviços, parceiros de negócios, ou fornecedores.

As diretrizes da nossa Política Contra a Corrupção se aplicam a todas as áreas e eventuais violações estão sujeitas aos processos disciplinares previstos no Manual de Ética e Conduta.





SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

No universo dinâmico do ecossistema financeiro, a Segurança da Informação é essencial. Se relacionando com o ecossistema financeiro desde sua fundação, no ano 2000, a Foursys cresceu consolidando um compromisso inabalável com altos níveis de governança de dados, segurança da informação e privacidade.

Com um ambiente monitorado 24 horas por dia, nossa equipe especializada usa medidas de segurança robustas para proteger dados contra acessos não autorizados, uso indevido e divulgação.

O resultado desse cuidado, compilado em duas dezenas de políticas internas, se resume em:

Zero violações de dados: a Foursys não teve nenhuma violação de dados em 2023;

Zero uso de dados de usuários para fins secundários: a Foursys não usa dados de usuários para fins secundários sem o consentimento do usuário;

Zero perdas financeiras: a Foursys não teve nenhuma perda financeira devido a incidentes de segurança em 2023.

Para manter os nossos Fourtalents sempre alertas, realizamos campanhas de conscientização e simulação de phishing e compartilhamos conteúdo informativo, sempre em alinhamento com as nossas políticas internas. Elas definem regras e normas específicas que estabelecem um ambiente seguro, em conformidade com a lei, com a qualidade dos processos e com os níveis de segurança necessários para nossas operações.





POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PRIVACIDADE



A confiança construída sobre a proteção de dados confidenciais de negócios e pessoas é a raiz do nosso sucesso. Essa responsabilidade é compartilhada por todos: colaboradores, parceiros, fornecedores e todos aqueles que contribuem para o nosso crescimento. Juntos, protegemos a empresa contra ameaças, agregamos valor e garantimos a sustentabilidade. A Política de Segurança da Informação e Privacidade é o guia que nos orienta em relação a todos os aspectos que possibilitam um relacionamento de

confiança: decisões comerciais, proteção de imagem, segurança de dados de clientes e empresas, segurança no local de trabalho e, principalmente, o comportamento esperado de todos em relação à segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações. A política faz parte do Código de Ética e Conduta, de conhecimento obrigatório para todos, reforçando a sua importância na construção de um ambiente de trabalho seguro.



POLÍTICA DE SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO E DA PRIVACIDADE

Na Foursys, acreditamos que a construção de relacionamentos transparentes, éticos e eficientes com fornecedores e prestadores de serviço é fundamental para o sucesso de todos. Por isso, nossa Política de Relacionamento com Fornecedores e Prestadores de Serviço estabelece critérios rigorosos que norteiam todo o processo de homologação e contratação, desde a avaliação inicial até a gestão contínua da parceria.

Pautamos os relacionamentos na transparência, na ética, na eficiência, na sustentabilidade e na aplicabilidade. Os critérios de avaliação da Foursys consideram diretrizes socioambientais, de segurança da informação e privacidade, a qualidade dos produtos e serviços, capacidade técnica, experiência no mercado e reputação do fornecedor.





CONSCIENTIZAÇÃO SGI



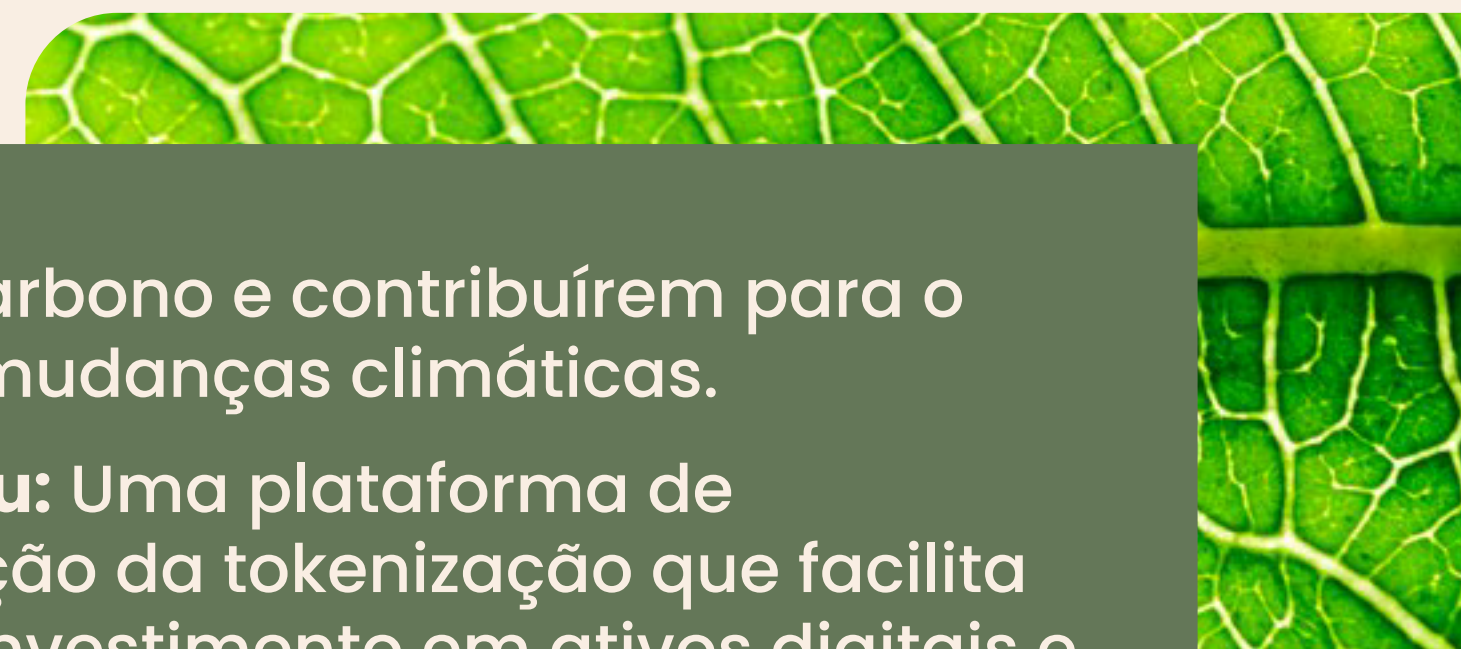
O Sistema de Gestão Integrada, ou SGI, utilizado pela Foursys pretende reunir os procedimentos, métodos e orientações que abrangem diferentes áreas de gestão, como qualidade, saúde e segurança, meio ambiente, responsabilidade social, entre outras, na direção da excelência e da melhoria contínua.

Ao longo do ano de 2023, 1.343 #FourTalents foram impactados pela campanha informativa Pílulas SGI, que promoveu a disseminação de conhecimento e demonstrou a

relevância do modelo. O Sistema de Gestão Integrada na Foursys está formalizado na política interna POL 001 – Política Integrada do Sistema de Gestão, que estabelece os princípios, diretrizes e requisitos para a gestão integrada de diversos processos e áreas da empresa.



STARTUPS



Na Foursys, acreditamos que a inovação é a chave para um futuro mais verde, justo e próspero. É por isso que investimos no ecossistema de startups, buscando aquelas que se destacam ao desenvolver soluções inovadoras para os desafios ambientais e sociais mais urgentes do nosso planeta. Por meio de investimentos estratégicos, mentoria especializada e acesso à nossa rede de parceiros, ajudamos essas startups a crescer e a alcançar o potencial máximo. Destacamos algumas startups do nosso portfólio:

- **Webble:** Um aplicativo de transporte com carros elétricos que reduz a emissão de gases de efeito estufa e promove a mobilidade sustentável nas cidades.
- **Green Token:** Uma startup de tokenização de ativos de energia limpa que auxilia empresas e indivíduos a neutralizarem sua

pegada de carbono e contribuïrem para o combate às mudanças climáticas.

- **Token4You:** Uma plataforma de democratização da tokenização que facilita o acesso ao investimento em ativos digitais e promove a democratização da economia.
- **Stephubs:** Uma capacitadora de startups que reduz o índice de mortalidade de startups em seus primeiros anos de vida e impulsiona o sucesso de negócios inovadores.

Ao investir em startups inovadoras, a Foursys está contribuindo para combater as mudanças climáticas, promover a justiça social e impulsionar o crescimento econômico. Acreditamos que a colaboração entre empresas e startups é essencial para construir um mundo mais sustentável.



Avaliar se as informações sobre startups serão validadas pelo R e R para entrar no relatório

METAS PARA O CICLO SEGUINTE

- **Medição do nível de maturidade ESG por meio do assessment BV ESG 360°, realizado por auditoria independente no ano de 2024.**
- **Realização do segundo ciclo de medição de monitoramento da emissão dos gases efeito estufa e definição de meta de melhoria.**
- **Aumento de 100% no número de #FourTalents PCDs em relação ao ano anterior.**
- **Obtenção da recertificação GPTW. Mudança para nova sede com melhor estrutura de acessibilidade, de modo a facilitar a adesão ao modelo híbrido de trabalho com objetivo de atender mais pessoas.**
- **Estabelecimento de novas conexões com clientes para aumentar o raio de alcance do Fourlives e seu impacto social e ambiental.**

ODS da ONU em cada ação ou agrupar por ODS e inserir metas RH



CRÉDITOS

- Coordenação Geral - Sustentabilidade e ESG Foursys
- Consolidação dos Indicadores - Sustentabilidade e ESG, Quality Assurance Foursys
- Projeto editorial, coordenação e textos - Sustentabilidade e ESG, Marketing & Comunicação Foursys
- Projeto gráfico e Diagramação - Marketing & Comunicação Foursys
- Imagens - Acervo Foursys e banco de imagens Pexels

Sede da Foursys no Brasil
Avenida Copacabana, 190. 9º andar. Alphaville, Barueri - SP
CEP 06472-001



foursys 